Praha, 29. srpna 2024

PORADNA

**Poradna BNP Paribas Cardif Pojišťovny: Na co si dávat pozor při placení kartou?**

**Platební karty jsou jedním z nejpoužívanějších platebních nástrojů. Placení s nimi je pohodlné a bezpečné, přesto je důležité dodržovat určitá pravidla, abyste minimalizovali riziko podvodu nebo zneužití. Martin Pejsar, ředitel produktu a marketingu BNP Paribas Cardif Pojišťovny, se v dalším dílu naší poradny věnuje tomu, jak se správně chovat při používání platebních karet, na co si dávat pozor a co dělat v případě jejich zneužití.**

**Bezpečné placení jako pravidlo číslo jedna**

Při placení kartou je důležitých hned několik zásad. Ať už platíte v obchodě, nebo on-line, váš PIN by měl být vždy v bezpečí. Proto si ho nikdy nezapisujte na papírek nebo samotnou kartu a při zadávání na terminálu nebo bankomatu si dejte pozor, aby nebylo možné kód odpozorovat. Při platbě nebo výběru z bankomatu upřednostňujte bezkontaktní platby, které jsou rychlé a bezpečné, protože nevyžadují fyzický kontakt s terminálem. Dále je také dobré průběžně kontrolovat výpisy z účtu, a pokud zpozorujete jakoukoli podezřelou transakci, okamžitě ji nahlásit bance. Mnohé finanční domy už dnes nabízejí upozornění na transakce prostřednictvím SMS nebo notifikací v telefonu, což umožňuje platby kontrolovat rychleji. Pokud nakupujete on-line, pohybujte se jen na zabezpečených a známých internetových stránkách a vyhněte se zadávání osobních údajů na webech, které vypadají podezřele nebo je neznáte. Banky často nabízejí dodatečné bezpečnostní prvky, jako je dvoufázové ověření při platbách on-line nebo možnost nastavit limity pro internetové transakce. Tyto služby doporučuji využít pro zvýšení bezpečnosti.

**Kde na internetu i v reálném světě na vás číhá nebezpečí**

Kybernetické útoky jsou v dnešní době velmi časté a je tak důležité mít se na pozoru například před phishingem. Jen v minulém roce jsme v případě tohoto podvodu vyplatili na škodách 2,3násobek částky oproti roku 2022 a průměrná suma dosáhla 45 293 korun. Dávejte proto pozor na podvodné   
e-maily, SMS zprávy nebo telefonáty, které žádají o sdělení údajů o vaší platební kartě. Banka po vás tyto informace nikdy nebude vyžadovat prostřednictvím podobných kanálů. Další častou metodou je skimming, při němž zloději zkopírují údaje z platební karty pomocí zařízení umístěného na bankomatu nebo platebním terminálu. Při používání bankomatu proto vždy kontrolujte, zda jde o oficiální bankomat, a pokud vám připadá podezřelý, raději použijte jiný.

**Jak se bránit před následky?**

I přes dodržování bezpečnostních zásad se může stát, že o peníze přijdete. V takovém případě se hodí mít uzavřené pojištění každodenních rizik, které poskytuje ochranu v situacích, kdy se stanete obětí kybernetického útoku nebo někdo zneužije vaše platební údaje.

*Odpovídá:**Martin Pejsar, ředitel produktu a marketingu*

**O BNP Paribas Cardif Pojišťovně**

BNP Paribas Cardif Pojišťovna vstoupila na český trh v roce 1996 jako první pojišťovna specializovaná na pojištění schopnosti splácet finanční závazky v oblasti bankopojištění. Již 28 let poskytuje produkty a služby, které klientům zajistí pocit bezpečí a jistoty v neočekávaných a těžkých životních situacích. Kromě již zmíněného pojištění schopnosti splácet finanční závazek nabízí například pojištění internetových rizik, platebních prostředků a osobních věcí, pravidelných výdajů, prodloužené záruky, nahodilého poškození a krádeže, domácnosti či úrazové pojištění. Patří do renomované finanční skupiny BNP Paribas, jejíž součástí je i BNP Paribas Cardif, 100% vlastník BNP Paribas Cardif Pojišťovny. V soutěži Finparáda – Finanční produkt roku 2023 obsadila v kategorii Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr první dvě příčky a již popáté v řadě tak obhájila prvenství. Bodovala i v kategorii Pojištění schopnosti splácet hypoteční úvěr, kde obsadila druhé a třetí místo. V roce 2023 se BNP Paribas Cardif Pojišťovna umístila na 3. místě v soutěži Mastercard Banka roku, a to v kategorii Zodpovědná pojišťovna. Více na [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz).

**Kontakt pro média:**

Alena Šopov

Brand & Communication Manager

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8

Tel.: +420 773 632 270

E-mail: alena.sopov@cardif.com

Kristýna Dolejšová  
Account Manager  
Stance Communications, s.r.o.

Jungmannova 750/34, 110 00 Praha 1  
Tel.: +420 602 141 313, +420 224 810 809  
E-mail: kristyna.dolejsova@stance.cz

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |