Praha, 30. září 2024

PORADNA

**Poradna BNP Paribas Cardif Pojišťovny: Jak postupovat, když vám živelná pohroma poškodí domov**

**Povodně, které v roce 2024 zasáhly velkou část České republiky, opět ukázaly, jak důležité je být připraven na nečekané přírodní katastrofy. Desítky domů byly zatopeny, voda způsobila miliardové škody a mnoha lidem se ze dne na den změnil život. Jak vám v takové situaci může pomoci pojištění domácnosti a co byste měli vědět, pokud vás zasáhne voda či jiná živelná pohroma?**

Vzhledem k mimořádné zářijové situaci jsme za 19 dní měli na naší lince o 40 procent více hovorů ve srovnání s jakýmkoliv jiným celým běžným měsícem. Jen za třetí týden v září se registrovalo tolik událostí, kolik se normálně registruje za celý měsíc.

**Jak pojištění domácnosti pomáhá při povodních?**

Pojištění domácnosti je navrženo tak, aby pokrylo škody na vybavení, nábytku a osobních věcech, které byly zničeny nebo poškozeny při povodních. Klienti BNP Paribas Cardif Pojišťovny, kteří byli postiženi povodněmi, mají přístup k okamžité asistenci a možnost náhrady škod v plných nových cenách. To znamená, že poškozené spotřebiče nebo nábytek pojišťovna posuzuje jako nové, nikoliv již opotřebené.

**Co dělat, pokud vaši oblast zasáhne silný déšť?**

Z našich dat vidíme, že výrazně vzrostly škody spojené právě s deštěm, a to v nich ještě nemáme zahrnuté zářijové povodně. Pokud hrozí, že vaši oblast zasáhne silný déšť, pokuste se svůj domov zabezpečit. Vykliďte cennosti, uzavřete okna a dveře, a pokud je to možné, postavte zábrany proti vodě (např. pytle s pískem). Po odeznění velké vody je důležité ihned zdokumentovat škody. Fotografie poškozených věcí, včetně celkových a detailních snímků, jsou klíčové pro rychlé vyřízení pojistné události. Pokud máte pojištění domácnosti, po zdokumentování škody kontaktujte pojišťovnu co nejdříve. Nahlásit vše můžete telefonicky, přes e-mail nebo pomocí formuláře na webových stránkách BNP Paribas Cardif​ Pojišťovny.

**Kdy začít uklízet?**

Tato otázka patřila v posledních dnech na naší lince k těm nejčastějším. Pokud máte škody nafocené, můžete začít s úklidem. Poškozené věci doporučujeme ponechat, pokud je to možné, pro případ, že by k vám bylo nutné poslat technika na ohledání. O tom bychom vás samozřejmě informovali. Lidé často také

netuší, že proplácíme i nástroje, které je nutné pořídit k úklidu.

**Proč si nechat pojistit domácnost?**

Pojištění domácnosti od BNP Paribas Cardif Pojišťovny zahrnuje nejen škody způsobené povodněmi, ale i další živelné události, jako jsou vichřice, záplavy nebo požáry. Kromě toho pojišťovna nabízí asistenci při haváriích, jako je prasklá trubka, a okamžitou pomoc při technických problémech, které mohou vzniknout v důsledku přírodní katastrofy​. Samozřejmostí je non-stop asistence, která vám pomůže pojistnou událost řešit. Poškození majetku řeší pojišťovna bez zbytečného zdržování.

Letos jsme do konce srpna zaznamenali nárůst na škodách v domácnosti o 16 procent oproti stejnému období loni. Živelné pohromy i další „běžné katastrofy“ z každodenního života, jako jsou třeba  
  
zabouchnuté dveře, prasklá trubka nebo jiný havarijní stav, se mohou stát komukoliv. A často v momentě, kdy to čekáte nejméně. Mít kvalitní pojištění domácnosti je proto klíčové, aby vás nečekané události nezanechaly bez prostředků a možnosti rychlé obnovy vašeho domova.

*Odpovídá:**Martin Pejsar, ředitel produktu a marketingu*

**O BNP Paribas Cardif Pojišťovně**

BNP Paribas Cardif Pojišťovna vstoupila na český trh v roce 1996 jako první pojišťovna specializovaná na pojištění schopnosti splácet finanční závazky v oblasti bankopojištění. Již 28 let poskytuje produkty a služby, které klientům zajistí pocit bezpečí a jistoty v neočekávaných a těžkých životních situacích. Kromě již zmíněného pojištění schopnosti splácet finanční závazek nabízí například pojištění internetových rizik, platebních prostředků a osobních věcí, pravidelných výdajů, prodloužené záruky, nahodilého poškození a krádeže, domácnosti či úrazové pojištění. Patří do renomované finanční skupiny BNP Paribas, jejíž součástí je i BNP Paribas Cardif, 100% vlastník BNP Paribas Cardif Pojišťovny. V soutěži Finparáda – Finanční produkt roku 2023 obsadila v kategorii Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr první dvě příčky a již popáté v řadě tak obhájila prvenství. Bodovala i v kategorii Pojištění schopnosti splácet hypoteční úvěr, kde obsadila druhé a třetí místo. V roce 2023 se BNP Paribas Cardif Pojišťovna umístila na 3. místě v soutěži Mastercard Banka roku, a to v kategorii Zodpovědná pojišťovna. Více na [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz).

**Kontakt pro média:**

Alena Šopov

Brand & Communication Manager

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8

Tel.: +420 773 632 270

E-mail: alena.sopov@cardif.com

Kristýna Dolejšová  
Account Manager  
Stance Communications, s.r.o.

Jungmannova 750/34, 110 00 Praha 1  
Tel.: +420 602 141 313, +420 224 810 809  
E-mail: kristyna.dolejsova@stance.cz

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |