Praha, 3. 8. 2023

tisková zpráva

**Virtuální ordinace: Lékařská péče pohodlně z domova i dovolené**

**Virtuální ordinace, která je od června minulého roku pro klienty BNP Paribas Cardif Pojišťovny dostupná 24 hodin denně, může zachránit nejen dovolenou, ale i obyčejný den. Z praxe totiž vyplývá, že 7 z 10 případů zdravotních obtíží lze vyřešit prostřednictvím on-line lékaře.**

Pokud se vy nebo někdo z vaší rodiny necítí dobře či má zdravotní potíže, postačí, když z nabídky aplikace vybere své příznaky, formou dotazníku odpoví na doplňující otázky a následně o sobě vyplní několik základních údajů. Ovládání je velmi intuitivní a detailní výběr symptomů zajistí co nejpřesnější výsledek. Následně se můžete poradit s lékařem, který vám může vydat e‑recept na potřebné léky nebo vystavit žádanku ke specialistovi – to je Virtuální ordinace ve zkratce. Na on-line lékaře se lze obrátit při potížích s migrénou, bolestí v krku, zánětem močových cest, kožním onemocněním, popáleninami, zažívacími obtížemi či problémy se spánkem. „*Virtuální ordinace je úžasný nástroj, jak ušetřit nejen mnoho času, ale mnohdy i nervů. Pomocí odpovědí na krátké otázky zjistí nemocný či jeho blízká osoba pravděpodobnou příčinu svých zdravotních obtíží a může tak zajistit jejich včasnou léčbu. Pokud se klient nachází na území České republiky, obdrží v případě potřeby i e-recept,“* říká Martin Steiner, obchodní ředitel BNP Paribas Cardif Pojišťovny.

BNP Paribas Cardif Pojišťovna zjistila prostřednictvím obsáhlého průzkumu, který pro ni na přelomu let 2022 a 2023 realizovala agentura g82, že on-line konzultace s lékařem by lidé nejvíce využili právě při zdravotních obtížích v zahraničí nebo mimo pracovní dobu svého praktického lékaře, aby nemuseli na pohotovost.

Další neodmyslitelnou výhodou Virtuální ordinace je možnost léčit se nejen z pohodlí domova, ale například i z dovolené v zahraničí. Užitečná může být především konzultace při výběru vhodného medikamentu. I nejčastěji používané léky totiž mívají v zahraniční zcela odlišné názvy. Díky Virtuální ordinaci se můžete dozvědět, po jaké účinné látce léčiva se v lékárně poohlédnout.

Zároveň je při on-line konzultaci kladen velký důraz na bezpečnost a celá komunikace je šifrovaná. Klient se tak nemusí obávat položit lékaři i choulostivější dotazy spojené se svým zdravotním stavem. Zdraví klientů je na prvním místě, z toho důvodu nelze on-line vyšetřovat těhotné ženy, předepisovat hypnotika, opiáty či anxiolytika nebo provádět předoperační a stomatologická vyšetření.

„*Virtuální ordinaci mohou využívat i rodinní příslušníci klienta. Osobně velmi oceňuji možnost telefonicky prodiskutovat s lékařem zdravotní stav dítěte a nechat si poradit nejlepší a nejbezpečnější postup léčby. Kontakt na dětského doktora byl přidán přímo na hlavní stránku Virtuální ordinace. A navíc je pediatr dostupný non-stop,“* dodává Martin Steiner z BNP Paribas Cardif Pojišťovny.

# O BNP Paribas Cardif Pojišťovně

BNP Paribas Cardif Pojišťovna vstoupila na český trh v roce 1996 jako první pojišťovna specializovaná na pojištění schopnosti splácet finanční závazky v oblasti bankopojištění. Již 26 let poskytuje produkty a služby, které klientům zajistí pocit bezpečí a jistoty v neočekávaných a těžkých životních situacích.   
Kromě již zmíněného pojištění schopnosti splácet finanční závazek nabízí například pojištění   
  
internetových rizik, platebních prostředků a osobních věcí, pravidelných výdajů, prodloužené záruky, nahodilého poškození a krádeže, domácnosti či úrazové pojištění. Patří do renomované finanční skupiny BNP Paribas, jejíž součástí je i BNP Paribas Cardif, 100% vlastník BNP Paribas Cardif Pojišťovny. V soutěži Finparáda – Finanční produkt roku 2022 obsadila první 2 místa v kategoriích Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr Pojištění schopnosti splácet hypoteční úvěr. Obhájila tak přední příčky z let 2021, 2020 a 2019. Více na [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz).

**Kontakt pro média:**

Alena Šopov

Brand & Communication Manager

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8

Tel.: +420 773 632 270

E-mail: alena.sopov@cardif.com

Kristýna Dolejšová  
Account Manager  
Stance Communications, s.r.o.

Jungmannova 750/34, 110 00 Praha 1  
Tel.: +420 602 141 313, +420 224 810 809  
E-mail: kristyna.dolejsova@stance.cz

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |